

	MANUALE DELLA QUALITÀ	
	Data: 09/03/2018 Edizione n. 05	Pagina 18 di 46

POLITICA PER LA QUALITÀ:

ROSSI TPD si presenta sul mercato offrendo prodotti omologati di altissima qualità, in rispondenza alle più severe normative italiane, europee e statunitensi. Come obiettivo strategico si pone la soddisfazione del Cliente da conseguire attraverso la costante comprensione delle sue esigenze ed il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali.

A tal fine **ROSSI TPD** si impegna a perseguire con costanza i seguenti obiettivi generali:

- ✦ Consolidare con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duratura e profittevole, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore;
- ✦ Operare nel pieno rispetto della normativa cogente e delle norme in materia di sicurezza e igiene sul lavoro;
- ✦ Rifiutare sempre qualsiasi compromesso che porti ad una diminuzione qualitativa dei prodotti trattati e dei servizi erogati;
- ✦ Puntare sempre all'ottimizzazione delle risorse e delle scorte;
- ✦ Perseguire un costante livello di flessibilità nelle consegne;
- ✦ Personalizzare il servizio erogato secondo le esigenze della clientela;
- ✦ Perfezionare la cultura della qualità già presente coinvolgendo i dipendenti nello sviluppo della qualità e del miglioramento continuo, attraverso una costante attività di formazione ed informazione;
- ✦ Consolidare la collaborazione con i fornitori strategici.

La presente politica è da intendersi dinamica e quindi suscettibile di adattamenti e sviluppi in relazione alla dinamica dell'ambiente interno ed esterno dell'azienda.

Essa viene periodicamente riesaminata per verificarne la sua adeguatezza e coerenza con gli obiettivi definiti.

È pertanto nostra ferma volontà che si prendano tutti i provvedimenti necessari per mantenere la certificazione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001.